



# Beanstack

## Preguntas frecuentes

### ¿Cómo accedo a Beanstack en mi idioma?

Beanstack está disponible en español solo cuando usa Google Chrome. Desplácese hasta la parte inferior de la página de registro de Beanstack y haga clic en "Select Language" (seleccionar idioma) para comenzar en español.

### ¿Mi información de inicio de sesión de Beanstack es la misma que la de mi cuenta de la biblioteca o OverDrive?

Su información de inicio de sesión de Beanstack NO es la misma que la de su cuenta de la biblioteca o la de inicio de sesión de OverDrive.

### ¿Qué pasa si olvido mi contraseña?

Si ha olvidado su nombre de usuario y contraseña de Beanstack, y proporcionó un correo electrónico, siga las instrucciones para recuperar su contraseña. Si no proporcionó una dirección de correo electrónico, por favor, comuníquese con su sucursal local de Mid-Columbia Libraries para recuperar su información de inicio de sesión.

### ¿Cómo me registro como individuo o como familia?

1. Vaya a [midcolumbialibraries.beanstack.org](http://midcolumbialibraries.beanstack.org).
2. Haga clic en Registrar una persona o una familia.
3. Se le preguntará si desea registrarse usted o a su hijo(a).
4. Si se registra como familia, el padre/tutor debe comenzar haciendo clic en Me voy a registrar yo.
5. Se le pedirá su nombre, apellido, correo electrónico, número de teléfono, código postal, edad, grado y escuela.
6. Si proporciona un correo electrónico, podrá recuperar la contraseña si la olvida.
7. Los programas de lectura de la biblioteca se encuentran organizados por edades. Un lector solo podrá registrarse en el programa correspondiente a su edad. Haga clic en el nombre del programa para obtener más información sobre cómo funciona.
8. Una vez que se haya registrado, se le preguntará si desea agregar otro adulto o niño.
9. Todos los familiares que agregue deben utilizar el nombre de usuario y la contraseña creados para la cuenta familiar para iniciar sesión en su cuenta de Beanstack.

### ¿Cómo registro libros?

La aplicación de Beanstack permite a los lectores escanear el código de barras que se encuentra en la parte posterior del libro para registrar su lectura. Escanear el código de barras que tiene el nombre de una biblioteca NO funcionará.

1. Instrucciones para la versión web de Beanstack:
2. Inicie sesión en su cuenta de Beanstack en [midcolumbialibraries.beanstack.org](http://midcolumbialibraries.beanstack.org).
3. Haga clic en el botón Registro de lectura y actividades, el cual se encuentra arriba del nombre del lector.
4. Seleccione el lector para el que le gustaría hacer el registro, luego seleccione Minutos o libros.
5. Se abrirá un calendario para que seleccione el día para el que hace el registro.
6. Escriba el número de minutos/libros leídos.
7. Agregar el título y autor y escribir una reseña del libro es opcional. Encontrará los libros que leyó y comentó haciendo clic en el botón Registro de desafíos.

## ¿Cómo registro actividades?

Instrucciones para la versión web de Beanstack:

1. Inicie sesión en su cuenta de Beanstack en [midcolumbialibraries.beanstack.org](http://midcolumbialibraries.beanstack.org).
2. Seleccione el lector para el que le gustaría hacer el registro, luego seleccione Actividades.
3. Se abrirá un calendario para que seleccione el día para el que hace el registro.
4. Elija qué Medalla de actividad desea registrar.
5. Una vez que esté en la sección de la medalla, haga clic en las actividades que realizó.
6. La descripción de la medalla mostrará la cantidad de actividades que debe realizar para ganarla.

## ¿Cómo agrego o modifico la información de un lector en Beanstack?

Si no agregó información como el número de la tarjeta de la biblioteca, la edad o el grado académico de un lector de su familia cuando se registró en Beanstack, es fácil retroceder y realizar cambios más adelante.

1. Empiece por iniciar sesión en su cuenta de Beanstack.
2. Asegúrese de que el lector cuya información desea editar se encuentre seleccionado en la esquina superior izquierda de la pantalla.
3. Haga clic en el botón Editar lector.
4. En la pantalla de Preferencias, haga clic en Información básica y accederá a un formato en el que puede agregar, editar o eliminar información para el perfil del lector seleccionado.

## ¿Cómo me incorporo a un nuevo programa en Beanstack?

Para incorporarse a un nuevo programa:

1. Inicie sesión en su cuenta de Beanstack.
2. Si hay varios lectores asociados con su cuenta, asegúrese de seleccionar el lector correcto en la esquina superior izquierda de la pantalla.
3. Haga clic en Programas en el menú del sitio para buscar y unirse a los programas que se encuentran disponibles para el lector seleccionado.

No todos los programas están disponibles para todos los usuarios de Beanstack. Los programas son diseñados para edades específicas. Si un programa al que le gustaría incorporarse no aparece, por favor, revise que haya añadido la información necesaria, como la edad o el grado a la cuenta del lector.

## Términos de Beanstack que debe conocer

1. **Medalla de desafío:** la obtiene al registrar y completar su programa de lectura.
2. **Medalla de registro:** la obtiene al registrar su lectura.
3. **Medalla de actividad:** la obtiene realizando la cantidad requerida de actividades indicadas en la medalla.
4. **Medalla de reseña:** la obtiene escribiendo la reseña de un libro. Las reseñas pueden ser vistas únicamente por otros lectores en su programa. Las reseñas son aprobadas por el personal de la biblioteca antes de ser publicadas.
5. **Medallas ganadas:** lista de las medallas que ha conseguido.
6. **Recompensas:** se muestran todos los premios que haya ganado un lector.
7. **Rifa de boletos:** los lectores pueden ganar un boleto de rifa por ciertas medallas.
8. **Certificados:** algunos desafíos otorgan un certificado al completarlos. ¡Los lectores pueden imprimirlas y presumir sus logros!

